

Уважаемый пациенты (потребители и (или) заказчики)!

Ваш отзыв и предоставленная нам возможность сделать нашу работу лучше важны для нас, и мы за них благодарны!

Для скорейшего урегулирования возникших вопросов Вы можете обратиться непосредственно к генеральному директору (г. Ставрополь, Орджоникидзе пл., дом № 2Б, офис 15-18,29,30, в часы приема: пн-пт 16:00-18:00), заместителю генерального директора по медицинской части (г. Ставрополь, Орджоникидзе пл., дом № 2Б, офис 15-18,29,30, в часы приема: пн-пт 16:00-18:00), заведующему отделением ООО «Лицет» по адресу оказания медицинских услуг.

Также обращение можно подать на электронную почту Исполнителя e-mail: licet2626@yandex.ru, на официальном сайте Исполнителя <http://лицет26.рф/>, почтовым отправлением по адресу: 355008, Ставропольский край, Ставрополь г, Орджоникидзе пл., дом № 2Б, офис 15-18,29,30; оставить в Книге отзывов, жалоб и предложений в отделениях ООО «Лицет» по адресу оказания медицинских услуг.

При предъявлении потребителем (его законным представителем) и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В органы государственной власти обращения (жалобы) подаются в форме и способами предусмотренными Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»