



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Лицет»

Ярошенко Л.М.

20\_\_ г.

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА в Обществе с ограниченной ответственностью «Лицет»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Правила определяют поведение пациента и иных посетителей в ООО «Лицет» (далее – Медицинская организация) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а именно обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациента.

1.4. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационных стендах медицинской организации, на сайте медицинской организации в сети «Интернет», в распечатанном виде является неотъемлемой частью медицинской карты пациента.

### 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.

2.1. При обращении в ООО «Лицет» для получения диализного лечения на постоянной основе пациентам оказывается медицинская помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

2.1.1. Для проведения диализа пациенту необходимо предоставить следующие документы:

А) Паспорт;

Б) Полис обязательного медицинского страхования;

В) Страховой номер индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС);

Г) Решение Врачебной комиссии медицинской организации о взятии на лечение диализом или направление (форма 057/у) от медицинской организации для проведения диализа или от главного внештатного специалиста - нефролога региона (если предусмотрено нормативными документами);

Д) Выписки из медицинских организаций (с предыдущего места проведения диализа);

Е) Анализ крови на гепатиты В и С, сифилис, ВИЧ не позднее одного месяца давности;

Ж) Справка об инвалидности;

З) Справка о ЕДВ (ежемесячные денежные выплаты);

2.1.2. Медицинская организация осуществляет обработку персональных данных пациента исключительно в целях оказания медицинской помощи и обеспечивает сохранность персональных данных;

2.1.3. Проводится проверка документов и осмотр пациента заведующим отделением;

2.1.4. Определяется дата начала диализа в центре, режим проведения диализа (дни недели, смена, кратность проведения диализа и т.д.). Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется администрацией Центра в зависимости от медицинских показаний и загруженности Центра. Время лечения, диализный аппарат, кресло/кровать для проведения процедур не

фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть переведены в другую смену, в другие дни, на другой диализный аппарат, в другой диализный зал;

2.1.5. Перед началом первого диализа в медицинской организации врач разъясняет пациенту его права и обязанности, суть диализной помощи, возможные риски и осложнения, после чего заполняются информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи или отказа от них.

2.1.6. Пациенту доводится информация о проведении видеонаблюдения, в том числе в режиме видеозаписи, в помещении медицинской организации. Пациент уведомлен и не возражает. Согласен на использование видеоматериалов на усмотрение администрации медицинской организации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет Права и обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации, а также права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья установленные статьями 18 – 27 Федерального закона и Права и обязанности застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, установленные статьей 16 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.2. С текстом указанных прав и обязанностей пациент имеет возможность ознакомиться на стенде и на сайте организации.

#### **Пациент имеет право на:**

Уважительное и гуманное отношение со стороны работников медицинской организации и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

3.3. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3.4. Лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

3.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;

3.6. Обращение с жалобой к должностным лицам медицинской организации, а также в контролирующие и /или надзорные органы или в суд;

3.7. другие права, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации;

#### **Пациент обязан:**

3.8. в случае нахождения на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан соблюдать требования, предусмотренные статьей 27 Федерального закона, а также:

3.9. заботиться о сохранности своего здоровья;

3.10. соблюдать чистоту и порядок в Центре;

3.11. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение;

3.12. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации;

3.13. соблюдать установленный порядок деятельности медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;

3.14. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

3.15. не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам медицинской организации;

3.16. бережно относиться к имуществу медицинской организации,

3.17. соблюдать тишину в помещениях медицинской организации.

3.18. соблюдать назначенный лечащим врачом режим лечения;

3.19. прибыть в медицинскую организацию в назначенное время для проведения планового диализа. Ваше опоздание на процедуру более чем на 30 минут, приведет к нежелательному сокращению диализного времени в пределах длительности диализной смены. Перенос процедуры возможен только по согласованию с заведующим отделением, при наличии свободных мест. При полной загруженности медицинской организации, перенос процедуры невозможен. Дополнительные процедуры диализа проводятся по медицинским показаниям, по решению Врачебной комиссии.

3.20. при входе в помещение медицинской организации необходимо надеть бахилы или переобуться в сменную обувь. Уличную обувь хранить в пластиковых пакетах.

3.21. верхнюю одежду необходимо оставить в гардеробе. За оставленные деньги и ценности в шкафу для хранения вещей, администрация ответственности не несет.

3.22. переодеваться в специальной комнате;

3.23. на процедуру диализа приходите только в чистой одежде (переоденьтесь в постиранную одежду (носки и нижнее белье и т.д.) непосредственно перед сеансом диализа);

3.24. соблюдать правила личной гигиены. Всегда мойте фистульную руку (ногу) перед процедурой;

3.25. пройти процедуру идентификации в медицинской организации, с целью обеспечения безопасности медицинской помощи. Для этого пациент называет свои фамилию, имя, отчество (при наличии), а также число, месяц и год рождения. Только после завершения идентификации пациент допускается к посещению медицинской организации. Процедура идентификации пациента может проводиться на всех этапах оказания медицинской помощи. Идентификация пациента сотрудниками медицинской организации может проводиться регулярно, даже если контакт с пациентом происходит ежедневно. Пациентам с нарушениями речи и слуха предлагается заполнить идентификационный бланк. Процесс идентификации пациента, не владеющим русским языком и без переводчика, осуществляется с привлечением сотрудников медицинской организации, владеющих иностранным языком, на котором говорит пациент. Список сотрудников, владеющих иностранными языками и имеющими возможность выступить в качестве переводчиков, размещен на стойке администратора. При отсутствии в медицинской организации такого сотрудника используются информационные материалы (карточки) для пациентов, переведенные на наиболее распространенные иностранные языки или языки национальных меньшинств.

3.26. перед началом диализа пройти обязательный предварительный осмотр дежурным врачом, в том числе, измерение артериального давления, осмотр сосудистого доступа, взвешивание пациента, определение объема ультрафильтрации на данную процедуру диализа и т.д. Отказ пациента от предварительного осмотра **исключает** проведение процедуры гемодиализа.

3.27. входить в диализный зал по приглашению медицинского персонала;

3.28. брать с собой в диализный зал минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа, для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты, запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.

3.29. в случае наличия простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.), надевайте на территории медицинской организации защитную медицинскую маску;

3.30. в случаях выявления у пациента заболеваний, представляющих опасность для окружающих, пациент обязан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации проходить медицинские обследования и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3.31. при подозрении или выявлении у пациента инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, пациент направляется в медицинскую организацию инфекционного профиля.

Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной

безопасности сотрудников медицинской организации, пациентов и посетителей, в зданиях и на прилегающей территории медицинской организации,

#### 4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное и прочее оружие; ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.2. находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения сотрудников;

4.3. курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Центра и осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, на основании пп.2, части 1, статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» «ЗАПРЕЩЕНО курение табачных изделий, электронных сигарет и вэйп-устройств в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории»;

4.4. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

4.5. оставлять малолетних детей без присмотра;

4.6. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов; выносить из помещения медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

4.7. размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления;

4.8. осуществлять фото-, видео- и кино съемку (включая аудиозапись) лечебного процесса, а также распространение этих материалов на основании п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ;

4.9. преграждать проезд санитарного транспорта к зданию медицинской организации.

4.10. разговаривать по мобильному телефону в диализных залах;

4.11. создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью других пациентов и посетителей медицинской организации, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.12. унижать честь и достоинство других пациентов и посетителей медицинской организации, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, допускать по отношению к ним любые словесные оскорбления, угрозы и, тем более, физическое насилие, оскорбление гражданина является правонарушением и влечет ответственность, предусмотренную законодательством;

4.13. являться в медицинскую организацию для проведения процедур гемодиализа в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки в помещениях и на прилегающей территории медицинской организации (является административным правонарушением и влечет ответственность, предусмотренную статьями 20.20-20.21 КоАП РФ);

4.14. находиться в помещениях медицинской организации с животными;

4.15. пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

4.16. вход в отделения и режимные кабинеты в верхней одежде запрещается в любое время года;

4.17. находиться в диализном зале без одежды;

4.18. входить в диализный зал без приглашения медперсонала;

4.19. присутствие малолетних детей в медицинской организации во время проведения процедур диализа.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ГЕМОДИАЛИЗА:**

- 5.1. пропуск процедур гемодиализа, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещены;
- 5.2. при откидывании спинки диализного кресла следить за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями;
- 5.3. во время нахождения в диализном зале отключать звуковой сигнал мобильных телефонов, слушать радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривать;
- 5.4. во время диализа сосудистый доступ, через который проводится процедура, должен быть открыт;
- 5.5. не укрываться с головой во время процедуры, чтобы персонал мог наблюдать за Вами и своевременно оказать Вам помощь при развитии экстренной ситуации;
- 5.6. по окончании процедуры не забывать оставлять на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры;
- 5.7. контроль за проведением процедуры гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только лечащий врач, любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы;
- 5.8. запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом (например, снятие тревог, изменение параметров диализа и любые другие манипуляции с диализным оборудованием и расходным материалом), любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Медицинской организации;
- 5.9. во время подключения, отключения работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами, медперсонал выполняет данные инструкции.

## **6. МЕДИЦИНСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ГЕМОДИАЛИЗ.**

- 6.1. Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа немедленно сообщайте медицинскому персоналу.
- 6.2. Избегайте приема избыточного количества пищи и жидкости. Избегайте также приема избыточного количества жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль. Более подробные рекомендации Вы получите от своего лечащего врача.
- 6.3. В день забора крови для проведения анализов за 6 часов до начала процедуры диализа и во время процедуры нельзя принимать пищу (кроме чая, сухарей, печенья). Это поможет избежать ошибочных результатов анализов.
- 6.4. Пациент должен самостоятельно регулярно проверять работу своего сосудистого доступа (фистула, сосудистый протез). В случае прекращения работы сосудистого доступа (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «дрожания»), необходимо срочно проинформировать дежурного врача медицинской организации, и выполнить рекомендации, данные врачом (внеплановый приезд в медицинскую организацию для осмотра, экстренная госпитализация в стационар и др.).
- 6.5. Запрещается любое давящее воздействие на руку, на которой находится сосудистый доступ. Недопустимо измерять артериальное давление, поднимать и носить любые предметы весом более 1 кг, носить часы и/или одежду, сдавливающую руку и т.п. Использовать сосудистый доступ для внутреннего введения лекарственных препаратов возможно только при состояниях, угрожающих жизни.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

- 7.1. В соответствии с установленным Порядком, медицинская организация обеспечивает рассмотрение обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без

