

**Основными задачами страховой медицинской организации являются:**

- оплата оказанной застрахованным лицам медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- защита прав и законных интересов застрахованных лиц.

**Страховые компании:**

- выдают застрахованным лицам полисы ОМС;
- контролируют объем, сроки, качество и условия предоставления медицинской помощи;
- информируют застрахованных лиц о правах на получение бесплатной медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС, перечне медицинских организаций, предоставляющих медицинскую помощь, порядке организации приема застрахованных и другом;
- рассматривают обращения и жалобы граждан, принимают по ним меры;
- **сопровождают пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи.**

С целью эффективного выявления нарушений прав и законных интересов застрахованных лиц страховыми медицинскими организациями организованы телефоны «Горячей линии». Кроме того, Вы можете позвонить по телефону единого Контакт-центра в сфере ОМС **8-800-707-11-35**. Каждому обратившемуся предоставляется необходимая консультативная помощь, справочная информация, даются разъяснения.

По телефону **(8652) 94-11-35** в городе Ставрополь Вы можете обратиться в ТФОМС СК если не удовлетворены работой страховой медицинской организации.

Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере ОМС в 2020 году:

1. Филиал ООО «СК «Ингосстрах - М» в г. Ставрополе
  2. Ставропольский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ - Мед»
-